

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ОГКУСО «СРЦН
Иркутского муниципального
округа»



А.М.Шидагис

15.04.2025г.

Положение об отделении диагностики и социальной реабилитации
областного государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
Иркутского муниципального округа»

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает правовые основы и условия работы отделения диагностики и социальной реабилитации.

1.2. Отделение диагностики и социальной реабилитации (далее - отделение) образуется, реорганизуется и упраздняется приказом директора ОГКУСО «СРЦН Иркутского муниципального округа»

1.3. Отделение является структурным подразделением ОГКУСО «СРЦН Иркутского муниципального округа».

1.4. Организацию и управление деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, который принимается директором учреждения и непосредственно подчиняется директору учреждения.

1.5. Категории детей, которым отделение предоставляет социальные услуги - несовершеннолетние в возрасте от 1 до 18 лет из числа:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей, нуждающиеся в жизнеустройстве в связи с отменой удочерения (усыновления), опеки или попечительства;
- дети безнадзорные, беспризорные;
- дети, подвергающиеся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы;
- дети, проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; заблудившиеся или подкинутые;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или при помощи семьи.

1.6. Деятельность отделения основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода, с соблюдением конфиденциальности полученной информации.

1.7. Отделение осуществляет свою деятельность на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 года № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;
- Закон Иркутской области от 1 декабря 2014 года № 144-03 «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Иркутской области»;
- Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52143—2021», утвержден и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 июня 2021 г. № 531-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2003», утвержденный Постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24 ноября 2003 года № 326-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Термины и определения ГОСТ Р 52495-2005», утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 года № 532-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения. ГОСТ Р 52496-2005», утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 года № 533-ст;
- Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям. ГОСТ Р 52888-2007», утвержденный Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 566-ст;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.6. В своей деятельности отделение руководствуется:

- Методическими рекомендациями по организации единого документооборота государственных учреждений социального обслуживания, разработанными ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;
- Модельной программой профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, на территории Иркутской области», утвержденной распоряжением заместителя председателя Правительства Иркутской области 29 мая 2020 года №53-рзп;
- Методическими рекомендациями по организации работы областных государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей по сопровождению несовершеннолетних, проживающих в учреждении;
- Уставом областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «СРЦН Иркутского муниципального округа»;

- другими локальными нормативными актами учреждения.

II. Цель и задачи деятельности отделения

2.1. Отделение действует с целью реализации государственной политики в области социального развития и социального обслуживания получателей социальных услуг (детей), а также профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в возрасте от 1 до 18 лет.

2.2. Задачами Отделения являются:

- выявление и анализ причин, обуславливающих социальную дезадаптацию несовершеннолетних;
- предоставление социальных услуг детям с учетом их индивидуальных потребностей;
- восстановление утраченных связей воспитанников с культурными, учебными заведениями;
- определение формы и степени дезадаптации, особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних;
- обеспечение реализации индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних, разработанных с учетом дезадаптации, половых и возрастных особенностей детей на основании дифференцированного подхода к процессу реабилитации;
- создание оптимальных условий для развития личностных качеств ребенка и навыков конструктивного общения и взаимодействия с окружающими;
- обеспечение доступности и своевременности оказания квалифицированной социальной, психологической и педагогической помощи детям;
- апробация и внедрение в практику современных методик и технологий социальной реабилитации несовершеннолетних, разработка авторских программ;
- организация проживания детей по принципам семейного воспитания в воспитательных группах, размещаемых в помещениях для проживания с численностью до 8 человек на одного воспитателя;
- обеспечение круглосуточного пребывания несовершеннолетних в учреждении на постоянной основе до дальнейшего их жизнеустройства, организация их жизнедеятельности, воспитания и развития;
- создание оптимальных условий социальной реабилитации и адаптации воспитанников;
- оказание первичной и комплексной психолого-педагогической помощи;
- осуществление оздоровления системы межличностных отношений воспитанников, восстановление их социального статуса в коллективе сверстников, снятие психотравмирующих ситуаций среди их ближайшего окружения;
- обеспечение включения несовершеннолетних в разнообразные виды трудовой деятельности, проводимой в учреждении, с учетом возрастных и физиологических особенностей;
- проведение культурных мероприятий и организация досуга воспитанников;
- осуществление контроля питания несовершеннолетних;
- осуществление контроля санитарного состояния отделения и обеспечение инфекционной безопасности.

III. Основные направления деятельности отделения

3.1. В основу деятельности Отделения заложены следующие принципы:

- приоритет интересов ребенка и его благополучие;
- осуществление всей диагностической, коррекционно-реабилитационной деятельности на основе взаимодействия с детьми;
- учет возможностей и потребностей детей.

3.2. Основные направления деятельности Отделения:

- психолого-педагогическая диагностика;
- познавательная и учебная деятельность;
- трудовая деятельность;
- духовно-нравственное воспитание;

- эстетическое воспитание.

3.3. В соответствии с федеральным перечнем государственных услуг, согласно государственного задания, отделение предоставляет следующие виды услуг:

- содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в возрасте от 1 до 18 лет (дети, находящиеся на круглосуточном пребывании, которым создаются условия для проживания, предоставляется питание, обмундирование, канцелярские принадлежности, ведется реабилитационно-воспитательная работа воспитателями, обслуживающим персоналом, поварами и т.п.);
- психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, проживающих в учреждении;
- содействие устройству детей на воспитание в семью.

IV. Порядок осуществления социального обслуживания в отделении

4.1. Дети - сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, помещаются под надзор в учреждение на основании следующих документов:

- акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка - сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей, под надзор в учреждение;
- личное дело, сформированное органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 218 мая 2009 года №423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»
- направление министерства, выданное в соответствии с Правилами выдачи направлений для помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, установленными постановлением Правительства Иркутской области от 17 сентября 2015 года № 471 – пп.

4.2. Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, помещаются в учреждение, на основании одного из следующих документов:

- личное заявление несовершеннолетнего;
- заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направление министерства или согласованное с министерством ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4.3 Для временного помещения ребенка в учреждение необходимы следующие документы:

- личное заявление законного представителя о временном помещении ребенка в учреждение с указанием причин и срока такого помещения;
- копия свидетельства о рождении или паспорта ребенка;
- копии документов, удостоверяющих личность и полномочия законных представителей;
- сведения о близких родственниках ребенка (при наличии);
- заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико - санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с

приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию для детей — сирот;

- заключение психолога - медико - педагогической комиссии (при его наличии) - для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- индивидуальная программа реабилитации ребенка - инвалида (при ее наличии);
- направление, выданное министерством, для временного помещения ребенка, имеющего законных представителей, в учреждение;
- акт обследования условий жизни ребенка, составленный в соответствии с Порядком составления акта обследования условий жизни ребенка, имеющего родителей, усыновителей либо опекунов или попечителей, утвержденными приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 30 мая 2016 года № 74-мпр;
- соглашение между родителями, усыновителями либо опекунами (попечителями), учреждением и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении.

4.4. Требования к срокам оказания государственной услуги, а также к срокам совершения действий, принятия решений в процессе оказания государственной услуги:

- содержание и воспитание детей - сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, помещенных под надзор в учреждения, осуществляется в сроки, определенные актом органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в учреждение, индивидуальным планом развития и жизнеустройства (ИПРИЖ). Запланированные мероприятия ИПРИЖ анализируются (родственные связи, охват мероприятиями) и утверждаются органами опеки и попечительства;
- содержание и воспитание детей, чьи законные представители не могут исполнять свои обязанности, осуществляются в сроки, определенные соглашением между законным представителем, учреждением и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении, комплексным планом сопровождения;
- предоставление государственной услуги детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществляется в сроки, определенные комплексным планом сопровождения.

V. Система качества социального обслуживания

5.1. Система качества отделения диагностики и социальной реабилитации является неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью учреждения по предоставлению социальных услуг и предназначена для поддержания уровня качества услуг, соответствующего предъявляемым к нему требованиям.

5.2. Целями осуществления контроля качества услуг являются обеспечение постоянного удовлетворения граждан предоставляемыми услугами, повышение качества услуг и эффективность (результативность) их предоставления, принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб граждан.

5.3. Основные задачи контроля качества услуг:

- соответствие системы качества требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- функционирование системы качества в целом и отдельных ее составных частей;
- соответствие предоставляемых услуг требованиям нормативных документов;
- анализ результатов работы отделения в области качества услуг с учетом результатов текущего контроля качества;
- выработка корректирующих действий, направленных на устранение недостатков, выявленных в процессе предоставления услуг, и совершенствование системы качества;
- обеспечение стабильного уровня качества социальных услуг;
- решение других задач, отражающих специфику деятельности отделения.

5.4. Показателями качества предоставления социальных услуг отделением являются:

- полнота и своевременность предоставленных социальных услуг (критерий «Услуги»);
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность (критерий «Документация»);
- укомплектованность отделения специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей (критерий «Персонал»);
- состояние информации об отделении, порядке предоставления социальных услуг (критерий «Информационная открытость»).

5.5. Оценка результатов специалистов ОДИСР по предоставлению социальных услуг получателю проводится два раза в год.

5.6. Для поддержания в рабочем состоянии системы качества, которая заключается в проверке полноты, своевременности оказания социальных услуг и их результативности, сотрудники отделения:

- обеспечивают удовлетворение потребностей несовершеннолетних, проживающих в учреждении в социальных услугах;
- принимают профилактические меры по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб;
- ежемесячно проводят анализ своей деятельности по показанию социальных услуг;
- выявляют проблемы в организации оказания социальных услуг и принимают меры по устранению проблемных вопросов;
- ведут работу и вносят предложения по повышению качества социальных услуг.

VI. Порядок информирования потенциальных получателей социальных услуг

6.1 Способы информирования граждан:

- средства массовой информации;
- интернет-ресурсы;
- информационные стенды, буклеты.

6.2. Частота обновления информация происходит по мере необходимости.

VII. Управление отделением

7.1. Работой отделения диагностики и социальной реабилитации руководит заведующий отделением под непосредственным контролем директора ОГКУСО «СРЦН Иркутского муниципального округа».

7.2. Заведующий отделением несет полную ответственность за политику в области качества оказываемых услуг, представляющую собой задачи, основные направления и цели отделения диагностики и социальной реабилитации в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех сотрудников отделения, определяет полномочия, ответственность и взаимодействие специалистов отделения, осуществляет контроль и руководство за деятельностью по предоставлению услуг и их качеством.

7.3. Специалисты отделения, оказывающие услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за предоставление услуг закрепляется в их должностных инструкциях.