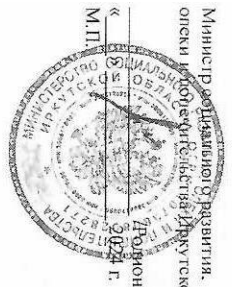


УТВЕРЖДАЮ:

Министр регионального развития,
Иркутской области

УТВЕРЖДАЮ:
ИП Чулкова Е.П.

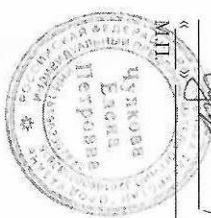


Додонов В.А./

М.П. « 2024 г.

М.П.

/ Чулкова Е.П./
2024 г.



Отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области

Проблема исследования

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социальной группы, являющейся объектом оказания услуг, повышение уровня социальной субъектности, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость формирования системы результативных показателей их деятельности, к числу которых относятся и показатели. Также необходимо создание систем оценки качества определяется развитием стандартными системами социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

Цели и задачи исследования

Объект исследования:

- 93 организации социального обслуживания населения Иркутской области, согласно приложению № 1.
- получение социальных услуг (законных представителей, родственников) в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (16 273 respondent), в соответствии с прилагаемым перечнем организаций).

Предмет исследования: качество работы организаций социального обслуживания Иркутской области, в соответствии с прилагаемым перечнем, по следующему направлению:

- Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н;

- расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области, на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

- выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Цели исследования:

- получение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Иркутской области.

- определение проблемных направлений в социальном обслуживании и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Иркутской области;

- определение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Иркутской области.

Задачи:

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

2. Сбор и обобщение информации:

2.1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области, а также выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в сроки, определенные графиком проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, самостоятельно или с привлечением третьих лиц во взаимодействии с Руководителями организаций, являющихся объектом исследования, и при согласовании с Заказчиком.

Методы сбора первичной информации

с учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- Дисциплинный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стандартах в помещениях

организаций социального обслуживания на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами:

- экспертная оценка;
- анализ документации организации;
- анализ официальных сайтов;
- анкетирование;

- *Онлайн-опрос.* Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме.

- *Телефонный опрос.*

- *Личный опрос* (социологическое исследование). Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету либо заполнение получателем услуг анкеты на бумажном носителе.

- структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Проведение исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания будут проведены в соответствии с общими критериям установленным Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- 1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
 - 2) комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
 - 3) доступность услуг для инвалидов;
 - 4) доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
 - 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.
2. Критерии и показатели для проведения исследования утверждены Приказом от 23.05.2018 № 317н.

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	97	100	100	99,1
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	97	98,8
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	97	98,8
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чусковскому району»	100	100	97	98,8
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	100	100	97	98,8
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	97	100	99	98,7
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Култукскому району»	97	100	99	98,7
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	97	100	99	98,7
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	97	100	99	98,7
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Оленекскому району»	97	100	99	98,7
91. Благотворительный фонд «Оберег»	97	100	99	98,7
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	97	100	99	98,7
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	97	100	99	98,7
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	97	100	99	98,7
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	97	100	99	98,7
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Вратска»	95	100	100	98,5
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	95	100	100	98,5
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	100	100	96	98,4
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Кадутскому району»	100	100	96	98,4

44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	100	100	96	98,4
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	97	100	98	98,3
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	97	100	98	98,3
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ленинхоневрологический интернат п. Водопольный»	97	100	98	98,3
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	95	100	99	97,7
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	100	94	97,6
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	97	100	96	97,5
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	100	90	100	97
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	97	100	94	96,7
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	87	100	100	96,1
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	87	100	100	96,1
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	84	100	100	95,2
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	82	100	100	94,6
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебердинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	85	94
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	79	100	99	93,3
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илнур»	58	100	100	87,4

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в социальном учреждении комфортных условий пребывания (транспортировка, пешая доступность социального учреждения, санитарное состояние помещений и территории учреждения, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достоянность гардеробов)

Показатель 2.2. Своевременность предоставления услуги (соответствие установленному административным регламентом времени с момента обращения за услугой до ее получения)

28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	100	98	99,4
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	100	98	99,4
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	100	100	98	99,4
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Байгалинскому району»	100	100	98	99,4
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	98	99,4
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	100	98	99,4
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	97	99,1
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	100	97	99,1
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	100	100	97	99,1
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	100	100	97	99,1
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	100	100	97	99,1
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесоторека»	100	100	97	99,1
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	96	98,8
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чуновский психоэмоциональный интернет «Валуга»	100	100	96	98,8
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	100	100	96	98,8
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	100	100	96	98,8
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	95	98,5

53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Саярскому»	100	100	95	98,5
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	100	95	98,5
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	95	98,5
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	100	100	95	98,5
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	100	100	95	98,5
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	95	98,5
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	100	100	95	98,5
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебердинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	95	98,5
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нуртукскому району»	100	100	94	98,2
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	94	98,2
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «А. Ируния» г. Черемхово»	100	100	94	98,2
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Забайкальского района»	100	100	93	97,9
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	100	93	97,9
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	100	100	93	97,9
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Байдалевскому району»	100	100	93	97,9
91. Благотворительный фонд «Оберег»	100	100	93	97,9
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	100	100	93	97,9
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	100	100	93	97,9

30. Областное государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимскому и Усть-Илимскому району»	100	100	92	97,6
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Запаринского района»	100	100	92	97,6
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	100	100	92	97,6
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	100	100	92	97,6
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	100	100	92	97,6
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	100	92	97,6
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	100	91	97,3
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	100	91	97,3
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского Района»	100	100	91	97,3
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	100	100	90	97
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	90	97
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	100	100	90	97
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	100	100	90	97
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Володаевый»	100	100	89	96,7
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	100	100	89	96,7
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	100	89	96,7

70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	100	100	89	96,7
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	100	95	95	96,5
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	100	100	88	96,4
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Санский психоневрологический интернат»	100	100	88	96,4
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боханскому району»	100	100	88	96,4
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	100	100	88	96,4
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Санскому»	100	100	87	96,1
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	87	96,1
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пулвевский психоневрологический интернат»	100	100	85	95,5
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Западинский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	99	85	95,1
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	100	100	81	94,3
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	95	86	93,8
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	79	93,7
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	90	90	93
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	100	100	74	92,2

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений социального учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждениях социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в социальном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта учреждения социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками учреждения социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100.

Итоговые баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» варьируются от 48 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 93,7.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.
3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

1. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Ийр», 58 баллов.
2. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района», 54 балла.
3. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда», 48 баллов.

Наименование организации или П/Н по списку	Порт дост	Пуслуг дост	Плост ул	КЗ
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	100
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	100
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	100
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	100	100	100
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100

19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	100
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катанскому району»	100	100	100	100
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемово, Черемовскому району и городу Саянску»	100	100	100	100
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	100	100
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулурун и Тулунокому району»	100	100	100	100
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	100	100	100
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	100	100	100
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	100	100	100	100
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Запаринского района»	100	100	100	100
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	100	100	100
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	100	100	100	100
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Сансху»	100	100	100	100
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	100	100	100
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Запаринского района»	100	100	100	100
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	100	100	100	100
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Запаринскому району»	100	100	100	100

32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Адырскому району»	100	100	100	100
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осиному району»	100	100	100	100
91. Вдатовский фонд «Оберг»	100	100	100	100
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	100	100	100	100
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Канутовскому району»	100	100	100	100
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат г. «Водопольный»	100	100	100	100
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	100	100	100	100
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	100	100	100	100
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	100	100	100	100
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	100	100	100	100
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Запаринский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	99	99,7
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	100	100	98	99,4
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	100	100	98	99,4
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	100	100	98	99,4
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутовскому району»	100	100	98	99,4
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	100	100	98	99,4
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	100	97	99,1
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	100	100	97	99,1
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	96	98,8

5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	100	96	98,8
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	100	100	96	98,8
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	100	100	96	98,8
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	96	98,8
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	100	100	96	98,8
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	100	100	96	98,8
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	100	100	95	98,5
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	100	100	95	98,5
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	100	100	95	98,5
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	100	100	94	98,2
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	100	100	93	97,9
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	100	92	97,6
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	100	91	97,3
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	89	96,7
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	81	94,3
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	80	100	100	94
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	80	100	100	94
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	80	100	100	94

40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Кемерово-Ленинскому району»	80	100	100	94
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Кемерово-Ленинского района»	80	100	100	94,0
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебердинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80	100	100	94
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	80	100	99	93,7
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боканскому району»	80	100	98	93,4
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	100	100	75	92,5
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	80	100	92
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Турковский психоневрологический интернат»	100	80	100	92
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	80	100	92
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	80	100	92
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	100	80	100	92
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ядугута» Братского района»	100	80	100	92
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	100	80	100	92
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	80	100	92
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	100	80	99	91,7
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	80	100	83	88,9
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Десоюрска»	60	100	100	88
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	60	100	100	88

86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	60	100	96	86,8
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	80	80	100	86
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	100	60	100	84
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	100	60	100	84
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Буянтскому району»	60	100	86	83,8
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	40	100	100	82
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	40	100	96	80,8
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеилимского района»	60	80	100	80
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	60	60	100	72
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	60	80	50	65
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	80	20	100	62
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илнур»	40	40	100	58
81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	0	60	100	54
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	60	0	100	48

Критерий 4. Доброволельность, вежливость работников учреждения

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволельностью, вежливостью работников социального учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволельностью, вежливостью работников социального учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволельностью, вежливостью работников социального учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100.

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» варьируются от 80,2 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 95,8.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.
 2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая торка», 100 баллов.
 3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.
- Три последних результата у организаций:*
1. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат №2 для умственно отсталых детей», 84,4 балла.
 2. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское», 80,4 баллов.
 3. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда», 80,2 баллов.

Наименование организации или П/Н по списку	Перв. конгуд	Показ. услугуд	Правл. дислуд	К4
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая торка»	100	100	100	100
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	100
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	100
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	100	100	100
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шенякова»	100	100	100	100
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	100	100	100	100
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	100	100	100	100
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	100	100

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	100	100	100	100
--	-----	-----	-----	-----

64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	100	100	100	100
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тунский психоневрологический интернат «Адуута»	100	99	100	99,6
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Санский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	98	100	99,2
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	98	100	99,2
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	97	100	98,8
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	99	98	99	98,6
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	96	100	100	98,4
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катанскому району»	100	96	100	98,4
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	99	97	100	98,4
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	98	98	100	98,4
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	98	98	100	98,4
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	97	98	98,4
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баянскому району»	98	98	99	98,2
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98	97	100	98
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	98	97	100	98
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	100	95	100	98

52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98	98	98	98
91. Благотворительный фонд «Оберг»	99	97	98	98
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	98	98	97	97,8
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	98	97	99	97,8
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	98	97	99	97,8
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	99	95	100	97,6
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	99	95	100	97,6
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	100	94	100	97,6
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	98	96	99	97,4
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	93	100	100	97,2
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарск»	100	93	100	97,2
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булгатовскому району»	100	100	86	97,2
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	97	96	98	96,8
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Забайкальского района»	95	97	100	96,8
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	96	96	100	96,8
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Турунский психоневрологический интернат»	98	94	100	96,8
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Забайкальского района»	98	94	99	96,6
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нукутскому району»	98	95	97	96,6
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	98	94	99	96,6

31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	98	94	99	96,6
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	98	93	100	96,4
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	98	93	100	96,4
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	96	95	100	96,4
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуява»	97	94	99	96,2
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Окинскому району»	95	96	99	96,2
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	97	93	100	96
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	95	95	100	96
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	100	90	100	96
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	95	96	97	95,8
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	97	93	99	95,8
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	98	91	100	95,6
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	93	96	100	95,6
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Id армония» г. Черемхово»	96	93	100	95,6
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	94	94	100	95,2
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесоторска»	91	96	100	94,8
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Лунокинский психоневрологический интернат»	100	87	100	94,8
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	95	91	100	94,4

41. Областное государственное казенное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Кемеровскому району»	96	91	98	94,4
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кузнецкого района»	95	91	100	94,4
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	98	89	97	94,2
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	96	90	99	94,2
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пушловский психоневрологический интернат»	88	98	99	94,2
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	92	93	100	94
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	85	100	94
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	93	92	100	94
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боканскому району»	96	89	100	94
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	95	91	96	93,6
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Забайкальский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	84	100	93,6
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	99	87	95	93,4
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зининскому району»	95	89	99	93,4
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Задаринскому району»	90	92	100	92,8
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казанинско-Ленскому району»	82	100	100	92,8
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Покхоневрологический интернат п. «Водопадный»	97	84	100	92,4
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казанинско-Ленского района»	93	88	98	92
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	91	91	95	91,8

13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шеберинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	95	95	79	91,8
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	77	100	90,8
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	89	86	96	89,2
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	93	79	100	88,8
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	89	81	100	88
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	87	84	91	86,6
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольховскому району»	86	80	100	86,4
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	89	73	98	84,4
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	58	86	80,4
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	100	67	67	80,2

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать социальное учреждение родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуги в условиях предоставления услуг (графиком и режимом работы социального учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуги в социальном учреждении (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» варьируются от 84,2 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 95,7.

Первые три лучших результата у организаций:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Соσοва гора», 100 баллов.

3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

1. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольховскому району», 86,8 баллов.
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Западинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов», 85,4 баллов.
3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолъе-Сибирское», 84,2 балла.

Наименование организации или И/Н по списку	Преком	Порт. услуга	Пуа	КС
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	100
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усолского района»	100	100	100	100
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	100
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для усыновлено остальных детей»	100	100	100	100
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	100
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	100	100	100	100
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	100	100	100
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	100	100	100	100
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	100	100	100	100
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илур»	100	100	100	100
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	100	100	100	100
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	99	100	100	99,7
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	98	100	99,6

24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	100	99	99	99,3
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	99	100	99	99,2
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98	99	100	99,2
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Свирску»	99	99	99	99
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99	100	98	98,7
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	98	99	99	98,7
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для усыновлено остальных детей»	98	96	100	98,6
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	100	98	98	98,6
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	100	100	97	98,5
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	100	92	100	98,4
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	97	98	98,4
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	100	91	100	98,2
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	100	98	97	98,1
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	99	99	97	98
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	98	98	98	98
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Забайкальского района»	98	100	97	97,9
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	91	99	97,7
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нуртуковскому району»	97	93	100	97,7
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолъе-Сибирское и Усолскому району»	99	97	97	97,6

18. Областное государственное бюджетное учреждение социальной обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	96	94	100	97,6
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	98	98	97	97,5
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	99	99	96	97,5
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	98	96	97	97,1
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	99	94	97	97
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	97	97	97	97
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	100	94	96	96,8
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	98	93	97	96,5
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	99	93	96	96,3
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесопосадка»	98	87	99	96,3
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	95	89	100	96,3
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Западному району»	98	90	97	95,9
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	10	96	93	95,7
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	94	95	97	95,7
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	99	97	93	95,6
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	97	95	95	95,6
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	95	95	96	95,5
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	97	92	95,4
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	93	95	97	95,4

38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	96	82	100	95,2
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебердинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	90	90	100	95
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеудинского района»	100	100	90	95
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	100	75	100	95
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Култукского района»	95	95	95	95
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	91	93	98	94,9
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Грилевский психоневрологический интернат»	88	95	99	94,9
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баянзасовскому району»	100	96	91	94,7
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Западного района»	89	97	97	94,6
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	96	96	93	94,5
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамоево-Чуйскому району»	97	92	94	94,5
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	98	90	94	94,4
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	97	95	92	94,1
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	80	100	100	94
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	91	93	96	93,9
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	95	93	93	93,6
81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеудинского района»	100	100	87	93,5
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зининскому району»	97	91	92	93,3
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопайный»	93	95	92	92,9
85. Областное государственное казенное учреждение	90	84	98	92,8

социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»				
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	91	77	100	92,7
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	96	83	94	92,4
36. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения по Боханскому району»	99	95	87	92,2
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Кахутскому району»	87	90	96	92,1
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	90	85	96	92
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	92	86	94	91,8
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	92	98	89	91,7
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Вратска»	87	100	91	91,6
91. Благотворительный фонд «Оберег»	97	97	86	91,5
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	93	93	90	91,5
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	85	84	99	91,3
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	91	94	90	91,1
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Лепеховский»	100	86	86	90,2
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	95	84	89	89,8
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	82	95	92	89,6
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат №2 для умственно отсталых детей»	96	56	94	87
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	100	84	80	86,8
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Заваринский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	97	89	77	85,4
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	83	79	87	84,2

Итоговая оценка качества условий оказания услуг социальными учреждениями
Рейтинг учреждений

Общий рейтинг социальных учреждений

Наименование организации или П/Н по списку	K1	K2	K3	K4	K5	Общий балл	Рейтинг
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100	1
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка»	100	100	100	100	100	100	1
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	100	100	100	100	100	1
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	100	100	100	100	100	1
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	100	100	100	100	100	1
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	100	99,4	100	100	99,7	99,82	2
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	100	100	100	98,4	100	99,68	3
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	99,1	100	99,2	100	99,66	4
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	100	99,7	100	98,4	99,6	99,54	5

53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Смирногу»	99,6	98,5	100	98,6	99	99,14	6
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Братского района»	100	100	100	97,6	97,7	99,06	7
25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	98,5	100	98	98,7	99,04	8
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	99,1	99,4	99,1	99,2	98,4	99,04	8
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	98,7	99,4	100	98	98,1	98,84	9
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	99,6	100	98,2	97,8	98,6	98,84	9
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	100	99,1	100	97,8	97	98,78	10
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	99,2	99,1	99,4	96,8	99,2	98,74	11
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндалинскому району»	100	99,4	98,5	98,2	97,5	98,72	12
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	100	100	100	97,2	96,3	98,7	13
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Антарска»	100	98,8	98,8	97,2	98,5	98,66	14

43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Кудрявскому району»	98,7	99,1	99,4	97,4	98	98,52	15
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	99,6	97,6	99,4	98,4	97,6	98,52	15
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	100	98,8	98,8	99,6	95,4	98,52	15
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулун»	99,6	99,7	100	96,2	97	98,5	16
58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Запаринского района»	100	97,9	100	96,6	97,9	98,48	17
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	100	98,5	97,6	97,6	98,7	98,48	17
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	92	100	100	98,4	18
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Стойнинского района»	99,1	97,9	100	96,4	98,6	98,4	18
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	98,7	97,9	97,9	97,8	99,3	98,32	19
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	99,6	99,1	100	96,4	96,5	98,32	19
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нугутскому району»	99,2	98,2	99,4	96,6	97,7	98,22	20

15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	100	98,5	100	94	98,4	98,18	21
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98,4	96,4	98,8	98	99,2	98,16	22
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	99,6	96,1	100	98	96,8	98,1	23
45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилинскому району»	98,3	100	98,5	97,6	95,5	97,98	24
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	100	100	98,8	98,4	92,7	97,98	24
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутскому району»	98,3	98,5	98,8	96,6	97,1	97,86	25
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Запаринского района»	100	97,6	100	96,8	94,6	97,8	26
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	98,7	97	98,8	96,6	97,5	97,72	27
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Баяндаевскому району»	99,2	97,9	100	96,8	94,7	97,72	27
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	99,2	99,7	97,3	94	98,2	97,88	28
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Западному району»	99,1	99,7	100	92,8	95,9	97,5	29
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	99,1	100	100	94,2	94	97,46	30

49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Онинскому району»	98,7	98,5	100	96,2	93,6	97,4	31
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	98,8	98,5	99,1	95,6	94,9	97,38	32
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	97,7	97,6	99,4	94	98	97,34	33
91. Благотворительный фонд «Оберг»	98,7	97,9	100	98	91,5	97,22	34
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,8	97	96,7	95,2	97,6	97,06	35
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	99,4	94,3	98,8	91,3	96,76	36
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Качугскому району»	98,4	97,9	100	94,4	92,1	96,56	37
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	99,6	97,3	100	94,4	91,5	96,55	38
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	100	96,5	94	91,8	100	96,46	39
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоневрологический интернат»	98,7	96,4	98,5	94,2	93,9	96,34	40
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	96,1	97,9	92,5	98,4	95,7	96,12	41
6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тульский психоневрологический интернат»	100	100	92	96,8	91,7	96,1	42

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Леконеврологический интернат п. «Водопадный»	98,3	96,7	100	92,4	92,9	96,06	43
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	96,7	98,5	94	95,8	94,5	95,9	44
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	99,6	99,4	91,7	96	92,8	95,9	44
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Манскому району»	98,4	96,7	100	89,2	94,5	95,76	45
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	100	97,3	92	93,4	95,6	95,66	46
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесоторска»	99,6	99,1	88	94,8	96,3	95,56	47
37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Заме и Зиминскому району»	99,6	97	93,7	93,4	93,3	95,4	48
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский психоневрологический интернат»	100	95,5	92	94,2	94,9	95,32	49
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	100	96,7	94	96	89,8	95,3	50
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	100	100	94	92,8	89,6	95,28	51
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	94,6	98,8	92	95,6	95,2	95,24	52
36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боканскому району»	100	96,4	93,4	94	92,2	95,2	53

50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	98,7	97,6	98,8	88	91,8	94,98	54
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	100	96,7	94,0	92	92	94,94	55
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Зайларинский специализированный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	95,1	99,7	93,6	85,4	94,76	56
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	98,8	97	88,9	93,6	95,4	94,74	57
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шебергинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94	98,5	94	91,8	95	94,66	58
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шенкоровский»	100	93,7	100	88,8	90,2	94,54	59
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Валуга» Братского района»	97,5	94,3	92	96,4	92,4	94,52	60
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	100	93,8	88	90,8	100	94,52	60
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеулинского района»	100	98,2	80	98,4	95	94,32	61
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шенкова»	97,6	93	86	100	95	94,32	61
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	95,2	98,8	83,8	97,2	95,7	94,14	62

65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутск»	99,2	96,4	84	96	94,4	94	63
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братск»	98,5	100	92	86,6	91,6	93,74	64
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	100	97,3	82	94,4	95	93,74	64
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	98,8	97,6	80,8	95,8	95,6	93,72	65
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Туломинский психоневрологический интернат»	98,5	100	84	94,8	91,1	93,68	66
86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Примения» г. Черемхово»	93,3	98,2	86,8	95,6	94,1	93,6	67
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарск»	99,1	100	72	100	96,3	93,48	68
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	98,7	96,1	100	84,4	87	93,24	69
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольхонскому району»	99,1	92,2	100	86,4	86,8	92,9	70
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	96,1	100	65	100	100	92,22	71
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	98,7	99,7	62	100	100	92,08	72
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	100	97,6	92	80,4	84,2	90,84	73

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	99,1	100	54	100	93,5	89,32	74
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илир»	87,4	100	58	100	100	89,08	75
93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	97	100	48	80,2	100	85,04	76

Итоговый анализ и оценка качества работы социальных учреждений позволяет определить лучшие учреждения по результатам мониторинга. Общий балл организаций варьируется от 85,04 до 100 баллов. Средний итоговый балл по сумме критериев 96,5.

Среди социальных учреждений Иркутской области наивысшую оценку – 100 баллов получили следующие учреждения:

1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат», 100 баллов.

2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка», 100 баллов.

3. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района», 100 баллов.

4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района», 100 баллов.

5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями», 100 баллов.

Последнюю строку рейтинга занимает:

93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда», 85,04 баллов.

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг социальных учреждений Иркутской области

Основные выводы по результатам независимой оценки

Согласно результатам проведенного исследования, наибольшее количество недостатков у социальных учреждений выявлено по критерию доступность услуг для инвалидов. Также есть проблемы с комфортностью условий предоставления услуг и удовлетворенностью условиями оказания услуг.

Наименование организации	Балл	Рейтинг	Недостатки
1. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	100	1	Нет недостатков.
21. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Соснова торка»	100	1	Нет недостатков.
61. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Усольского района»	100	1	Нет недостатков.
74. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям г. Усть-Илимска и Усть-Илимского района»	100	1	Нет недостатков.
20. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100	1	Нет недостатков.
28. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	99,82	2	Нет недостатков.
62. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Иркутска»	99,68	3	Нет недостатков.
19. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Аванский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	99,66	4	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
42. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Киренскому району и Катангскому району»	99,54	5	Нет недостатков.
53. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Черемхово, Черемховскому району и городу Саярскому»	99,14	6	Нет недостатков.
57. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Вратского района»	99,06	7	Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой

25. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,04	8	Зрительной информации. Нет недостатков.
90. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	99,04	8	Недостатки на стене: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуру и Тулунскому району»	98,84	9	Недостатки на стене: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
16. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	98,84	9	Нет недостатков.
84. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	98,78	10	Нет недостатков.
35. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Бодайбинскому району»	98,74	11	Нет недостатков.
33. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Балаганскому району»	98,72	12	Нет недостатков.
10. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	98,7	13	Нет недостатков.
75. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	98,66	14	Нет недостатков.
43. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Куйтунскому району»	98,52	15	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
30. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	98,52	15	Нет недостатков.
5. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Бадуга»	98,52	15	Нет недостатков.
83. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тулуна»	98,5	16	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

58. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Запаринского района»	98,48	17	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалидов работниками организации.
73. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Тайшетского района»	98,48	17	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	98,4	18	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	98,4	18	Недостатки на стене: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	98,32	19	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	98,32	19	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
47. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	98,22	20	Недостатки заданиям вопросам.
15. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский термодипломатический центр»	98,18	21	Нет недостатков.
52. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Удинскому району»	98,16	22	Нет недостатков.
26. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	98,1	23	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилемскому району»	97,98	24	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
11. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	97,98	24	Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации.
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кутовскому району»	97,86	25	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
77. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Запаринского района»	97,8	26	Нет недостатков.
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	97,72	27	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
34. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Вандейскому району»	97,72	27	Нет недостатков.
78. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	97,68	28	Нет недостатков.
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Запаринскому району»	97,5	29	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	97,46	30	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осинскому району»	97,4	31	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.

			Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	97,38	32	Нет недостатков.
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	97,34	33	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, о наличии лицензий на осуществление деятельности.
91. Благотворительный фонд «Оберег»	97,22	34	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
18. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	97,06	35	Нет недостатков.
9. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	96,76	36	Нет недостатков.
41. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Какутскому району»	96,56	37	Нет недостатков.
87. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	96,55	38	Нет недостатков.
67. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Братска»	96,46	39	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Санский психоневрологический интернат»	96,34	40	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	96,12	41	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о деятельности государственной регистрации организации, об учреждении, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление

6. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Турунский психоневрологический интернат»	96,1	42	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водолапный»	96,06	43	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	95,9	44	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о структуре и органах управления.
85. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	95,9	44	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамско-Чуйскому району»	95,76	45	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет недостатков.
63. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»	95,66	46	Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесогорска»	95,56	47	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

			Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и
--	--	--	---

37. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Зиме и Зиминскому району»	95,4	48	зрению, слуховой и зрительной информации. Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоек для автотранспортировки средств инвалидов.
3. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Пулковский психоневрологический интернат»	95,32	49	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
79. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свердловского района г. Иркутска»	95,3	50	Нет недостатков.
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казачинско-Ленскому району»	95,28	51	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигловскому району»	95,24	52	Недостатки на стене: отсутствуют документы о дате государственной регистрации организации, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки на сайте: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
			Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности

36. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Боканскому району»	95,2	53	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок.
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	94,98	54	Недостатки на стене: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
70. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»	94,94	55	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалидов работниками организации. Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок.
14. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Запаринский енисейский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,76	56	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Нет недостатков.
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чунскому району»	94,74	57	Нет недостатков.
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Плещинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	94,66	58	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
			Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоек для автотранспортировки средств инвалидов.

22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	94,54	59	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
72. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	94,52	60	Недостатки на стадии: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	94,52	60	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеилимского района»	94,32	61	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет сменных кресел-колясок. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; , возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	94,32	61	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками организации.

56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	94,14	62	Недостатки на стадии: отсутствуют документы о дате государственной регистрации организации, о руководителе, его заместителях, о структуре и органах управления, о материально-техническом обеспечении, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	94	63	Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности сопровождения инвалида работниками организации. Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братска»	93,74	64	Недостатки на стадии: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, об объеме предоставляемых социальных услуг. Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
			Недостатки доступности среды для инвалидов:

80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Кузнецкого района»	93,74	64	отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	93,72	65	Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Недостатки на сайте: отсутствуют документы о структуре и органах управления, о материально-техническом обеспечении.
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	93,68	66	Недостатки функционального способа связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), наличие возможности сопровождения инвалида работниками организации.

86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	93,6	67	Недостатки на сайте: отсутствуют документы о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг. о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки на сайте: отсутствуют документы об объеме предоставляемых социальных услуг. о финансово-хозяйственной деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Недостатки доступности среды для инвалидов: нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	93,48	68	Недостатки на сайте: отсутствуют документы о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Недостатки функционального способа связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Недостатки условий комфортабельности услуг: не доступна запись на получение услуги. Недостатки в разрезе оборудования для

			инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
			Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	93,24	69	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о членности получателей социальных услуг.
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Олекмонскому району»	92,9	70	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	92,22	71	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
			Недостатки на сайте: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении, о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
			Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.
			Недостатки в разрезе оборудования для

			инвалидов: нет сменных кресел-колясок.
			Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	92,08	72	Недостатки на стенде: отсутствуют документы о наличии лицензий на осуществление деятельности.
			Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок.
			Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	90,84	73	Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
			Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»

89,32

74

Недостатки на стенде: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении.

Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илгир»

89,08

75

Недостатки на стенде: отсутствуют документы о дате государственной регистрации организации, об учредителе, о месте нахождения организации, о режиме, графике работы, о контактных телефонах, о руководителе, заместителях, о структуре и органах управления, о материально-техническом обеспечении, о форме социального обслуживания, о видах социальных услуг, предоставляемых, о порядке и условиях предоставления социальных, о численности получателей социальных услуг, о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг, об объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности.

Недостатки на сайте: отсутствуют документы о материально-техническом обеспечении.

Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствует раздел

официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, нет сменных кресел-колясок.

Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»

85,04

76

Недостатки функционирования дистанционных способов связи: отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения), раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы.

Недостатки в разрезе оборудования для инвалидов: нет сменных кресел-колясок.

Недостатки доступности среды для инвалидов: отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

		прифром	б/райя.
		возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдотелевизиончика (тифлосурдотелевизиончика), наличие возможности сопровождения инвалидов работниками организации.	

Наименование организации	Рекомендации	
90. Областное государственное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	Разместить на стене организации следующие документы: – о структуре и органах управления.	
29. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулузу и Тулузскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	
82. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Самодянского района»	Разместить на стене организации следующие документы: – о структуре и органах управления. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	
24. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Вратку»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.	
23. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	
51. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Усть-Кульскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.	
31. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.	
39. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Западному району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.	
32. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.	
49. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Осиному району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.	
91. Благотворительный фонд «Оберег»	Разместить на стене организации следующие документы: – наличие лицензий на осуществление деятельности.	

4. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский психоэмоциональный интернат»	Разместить на стене организации следующие документы: – о структуре и органах управления.	
89. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	Разместить на стене организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – об учреждении; – о количестве получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности.	
2. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Гемоневрологический интернат п. «Бодопадный»	Разместить на стене организации следующие документы: – о структуре и органах управления.	
27. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	Разместить на стене организации следующие документы: – о структуре и ор	
44. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Мамаю-Чуйскому району»	В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработать внутреннегo стандарта и памятки по представлению информации по телефону для специалистов организации.	
59. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних п. Лесоторока»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуг.	
38. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Жигаловскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – о численности получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	

	Разместить на сайте организации следующие документы: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; – обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	
50. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	
	В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для	
54. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Чумскому району»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	
13. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания для престарелых и инвалидов	Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	
22. Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для	

76. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Братск»	Разместить на стене организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	специальных организации.
71. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского района»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	
60. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнеилимского района»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	
88. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	
56. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Эхирит-Булагатскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – о руководителе, его заместителях; – о структуре и органах управления; – о материально-техническом обеспечении;	

	– о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
65. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Иркутска»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
80. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
46. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеудинскому району»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для

86. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Ирмоя» г. Черемхово»	инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Разместить на стенде организации следующие документы: – о численности получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Разместить на сайте организации следующие документы: – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о финансовых-хозяйственной деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
66. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Ангарска»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей

	территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распоряжительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуг.
17. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	Разместить на стене организации следующие документы: – о численности получателей социальных услуг. В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработать внутренний стандарт и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.). Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности. В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения
48. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Ольховскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности. В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения

92. Ассоциация поставщиков социальных услуг	норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.). Разместить на стене организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – о наличии лицензий на осуществление деятельности; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Разместить на сайте организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг; – определить и закрепить в должностных
---	--

	инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
69. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
68. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Малютка» г. Усолье-Сибирское»	Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработать внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по претендам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути.

81. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеингашского района»	направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.д.). Разместить на стенде организации следующие документы: – материально-техническом обеспечении. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.
64. Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних с. Илпир»	Разместить на стенде организации следующие документы: – о дате государственной регистрации организации; – об Учреждении; – о месте нахождения организации; – о режиме, графике работы; – о контактных телефонах; – о руководителе, его заместителях; – о структуре и органах управления; – о материально-техническом обеспечении; – о форме социального обслуживания; – о видах социальных услуг, предоставляемых; – о порядке и условиях предоставления социальных; – о численности получателей социальных услуг; – о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; – об объеме предоставляемых социальных услуг; – о наличии лицензий на осуществление деятельности. Разместить на сайте организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для

93. Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуг. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – электронные сервисы (для подачи электронного обращения); – раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; – техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуг. В разрезе удовлетворенности вежливостью и доброжелательностью работников учреждения рекомендовано: – провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; – ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллегством организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения; – разработка внутреннего стандарта и памятки по предоставлению информации по телефону для специалистов организации.
40. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Казанинско-Ленинскому району»	В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей

45. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Нижнеилимскому району»	социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию стандартов и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (подготовка памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.д.). Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
55. Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Шелеховскому району»	Разместить на стене организации следующие документы: – о материально-техническом обеспечении; – о наличии лицензий на осуществление деятельности.
7. Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания психоневрологический интернат»	Разместить на стене организации следующие документы: – о структуре и органах управления; – о материально-техническом обеспечении. Обеспечить наличие в организации следующих видов дистанционного взаимодействия: – отсутствует раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».
72. Областное государственное казенное учреждение социальной помощи семье и детям «Радуга» Братского района»	В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: – провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуг; – определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуг. Разместить на стене организации следующие документы: – о наличии лицензий на осуществление деятельности.

Приложение 1

ПЕРЕЧЕНЬ

организаций социального обслуживания населения Иркутской области для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году

№ п/п	Наименование организации, подлежащей независимой оценке качества	Количество респондентов (для выявления уровня удовлетворенности)
1.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Ангарский психоневрологический интернат»	162
2.	Областное государственное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат п. «Водопольный»	62
3.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	130
4.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Санский психоневрологический интернат»	138
5.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Чунский психоневрологический интернат «Радуга»	102
6.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	65
7.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Тулунский психоневрологический интернат»	70
8.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Бритский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	112
9.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ново-Ленинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	68
10.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Усть-Илимский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»	87
11.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов п. Усть-Ордынский»	44
12.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов г. Черемхово и Черемховского района»	43
13.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шеберинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	21
14.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Запаринский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	144
15.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Марковский геронтологический центр»	123
16.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 1 для умственно отсталых детей»	54
17.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Иркутский детский дом-интернат № 2 для умственно отсталых детей»	55
18.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Братский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	48

19.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Саянский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	65
20.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	67
21.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Основная горка»	58
22.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр «Шелеховский»	14
23.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный ресурсный реабилитационный центр «Веста»	274
24.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Братску»	463
25.	Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»	600
26.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Саянску»	176
27.	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социального обслуживания города Байкальска»	83
28.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Тайшетскому району»	190
29.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Тулуну и Тулунскому району»	164
30.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Усолье-Сибирское и Усольскому району»	426
31.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Иркутскому району»	600
32.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Аларскому району»	46
33.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Байгалеевскому району»	215
34.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Байгалеевскому району»	46
35.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Водобинскому району»	74
36.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по Воданскому району»	600
37.	Областное государственное бюджетное учреждение «Управление социальной защиты и социального обслуживания населения по городу Замне и Заминскому району»	600

Протокол оценки учреждений

Т1. Оцениваемое учреждение

О1.1. Отметьте наличие материалов, размещенных на ИНФОРМАЦИОННЫХ СЕТЯХ организации (отметьте галочкой в столбце 1.1). СДЕЛАЙТЕ ФОТО всех имеющихся материалов.

О1.2. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном САЙТЕ организации (отметьте галочкой в столбце 1.2).

	1.1. на стене	1.2. на сайте
1. Дата создания организации социального обслуживания, ее Учредитель, учредители, место нахождения организации социального обслуживания и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты.		
2. Структура и органы управления организации социального обслуживания.		
3. Виды предоставляемых услуг организацией социального обслуживания.		
4. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.		
5. Копия устава организации социального обслуживания.		
6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации социального обслуживания, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).		
7. Копия документа о порядке предоставления услуг за плату.		
8. Информация, размещаемая и опубликовываемая по решению организации социального обслуживания, а также обязательная к размещению информация в соответствии с законодательством РФ (информация о выполнении государственного/муниципального задания, отчет о результатах деятельности, Полное и сокращенное наименование организации социального обслуживания).		
9. Иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями информация (информация о планируемых мероприятиях; Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ).		
10. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, контактные данные результатов оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		

О2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном САЙТЕ организации

	ДА	НЕТ
1. Абонентский номер телефона.	1	2
2. Адрес электронной почты.	1	2
3. Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным).	1	2

75.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Ангарска»	240
76.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Вратска»	32
77.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Запаринского района»	38
78.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Ленинского района г. Иркутска»	144
79.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Свирловского района г. Иркутска»	19
80.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Куйтунского района»	22
81.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Нижнеилимского района»	16
82.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Слюдянского района»	43
83.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Тудуна»	106
84.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-Сибирское»	195
85.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Усть-Кутского района»	196
86.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Гармония» г. Черемхово»	402
87.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Черемхово»	99
88.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Шелехова»	20
89.	Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр»	496
90.	Областное государственное казенное профессиональное образовательное учреждение социального обслуживания «Иркутский реабилитационный техникум»	48
91.	Благотворительный фонд «Оберег»	74
92.	Ассоциация поставщиков социальных услуг	3
93.	Иркутская областная общественная организация инвалидов детства «Надежда»	3
Всего:		16 273

4. Раздел официального сайта «Чисто задаваемые вопросы».	1	2
5. Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее).	1	2
6. Иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____.	1	2

Q3. Укажите наличие комфортных условий для предоставления услуг

	ДА	НЕТ
1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	1	2
2. Наличие и понятность навигации внутри организации.	1	2
3. Наличие и доступность питьевой воды.	1	2
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	1	2
5. Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации.	1	2
6. Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	1	2
7. Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специализируемой организации).	1	2

Q4. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов

	ДА	НЕТ
1. Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).	1	2
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	1	2
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	1	2
4. Наличие сменных кресел-колясок.	1	2
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	1	2

Q5. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

	ДА	НЕТ
1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1	2
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1	2
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1	2
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2
5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.	1	2
6. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	2

Анкета

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания Иркутской области и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе в конце анкеты.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области гарантируется.

1. При посещении организации обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационном стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?¹

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и

¹ Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность залпин на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью приема социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)