

Экспертиза

программы модуля «Наставничество» рамках комплексной программы воспитания и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей из семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, составленной специалистами Областного государственного казенного учреждения социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»

Авторы программы: Дубленых Т.В., заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации; Боряко С.Ю., заместитель директора по социально-реабилитационной работе

Целью экспертизы программы является оценка качества ее содержания, соответствие требованиям к разработке программы, ее структуре и результатам реализации. Программа модуля «Наставничество» составлена на 33 страницах.

Программа четко структурирована и её содержание разработано в соответствии с методическими рекомендациями. Пояснительная записка содержит обоснование целевого и содержательного компонентов модуля «Наставничество» программы.

Цель программы, задачи программы и результаты программы взаимосвязаны и взаимообусловлены. Задачи программы определены, и исходя из них, авторы разработали содержание работы в соответствии с направлениями.

Содержание программы соответствует цели и задачам организации Наставничества. Материалы содержательного компонента представлены полно и всесторонне. Программа содержит большой объем методических и диагностических материалов, которые подробно описаны. Определены количественные и качественные показатели результативности реализации программы.

На основании проведенной экспертизы можно сделать **закключение:** программа соответствует требованиям, предъявляемым к данным программам, и может быть рекомендована к реализации.

Эксперт, заместитель директора по научно-методической и инновационной деятельности УМЦ, д.п.н., профессор

Переломова Н.А

МИНИСТРЕСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Областное государственное казенное учреждение
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»

Обсуждена и утверждена педагогическим
коллективом ОГКУСО «СРЦН Иркутского района»
«24» сентября 2020 года

«УТВЕРЖДАЮ»:
Директор ОГКУСО
«СРЦН Иркутского района»
Макарова В.В.
«24» сентября 2020 года

Программа модуля «Наставничество»
в рамках комплексной программы воспитания и социализации детей-сирот
и детей, оставшихся без попечения родителей и детей из семей, находящихся
в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации

Адресат программы: 13 – 18 лет

Сроки реализации: 9 месяцев

Разработчики программы:

- Дубленых Т.В., заведующий отделением диагностики и социальной реабилитации
- Боряко С.Ю., заместитель директора по социально-реабилитационной работе

2020 г.

РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

Полное наименование программы	Программа модуля «Наставничество» в рамках комплексной программы воспитания и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей из семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации.
Основание для разработки программы	Нормативно-правовые основания деятельности Наставничества в Российской Федерации обеспечиваются рядом документов, соответствующих требованиям международных конвенций, среди которых: - Всеобщая Декларация Добровольчества (принятая на XVI Всемирной Конференции Международной Ассоциации Добровольческих Усилий - IAVE, Амстердам, январь, 2001 г.); - Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) ратифицирована Постановлением ВС СССР от 13.06.1990 № 15 59.
Цель программы	Цель программы состоит в организации наставнической деятельности, которая непосредственно воздействует на формирующуюся личность, направленное на ее образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта наставника подопечному.
Основные задачи программы	– целенаправленный подбор Наставников; – работа школы Наставников; – сопровождение деятельности Наставников; – методическое сопровождение модуля «Наставничество»
Основные направления программы	Направление 1. Подбор Наставников Направление 2. Работа школы наставника Направление 3. Сопровождение деятельности Наставников Направление 4. Методическое сопровождение модуля «Наставничество»

Ожидаемые результаты	Для воспитанников: - формирование самостоятельности, организованности и чувства уверенности в себе, а также новых увлечений и интереса к социальной жизни; - улучшение эмоционального состояния, коммуникативных навыков; - расширение круга социальных контактов и связей; - мотивация к получению образования и профессиональной реализации. Для волонтеров-наставников: участие в социально-значимом проекте; возможность реализации личностного потенциала, внесения вклада в позитивные изменения в обществе. Для кураторов: расширение профессиональных навыков и знаний; возможность реализации личностного потенциала, карьерного роста.
-----------------------------	--

РАЗДЕЛ 2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Значимость (актуальность) и педагогическая целесообразность программы

Социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по-прежнему остается одной из самых сложных социальных проблем. Связано это с тем, что во время проживания ребенка в ОГКУСО «СРЦН Иркутского района» (СРЦН) происходят искажения восприятия мира и жизни в его сознании. Дети-сироты покидают стены СРЦН с иждивенческим настроением, с чувством, что «им все должны», и это становится нормой жизни. Уже потом они с огромным трудом осознают свои ошибки, ищут пути выживания, нередко попадая в сложные жизненные ситуации, часто заполняя собой исправительные учреждения.

На смену несистемному волонтерству приходят новые тренды и люди, понимающие всю важность качественного контакта с конкретным ребенком в рамках системы и после нее. Большая надежда возлагается сегодня на системные наставнические программы.

Наставничество – понятие не новое для отечественной педагогической практики, хотя и несколько забытое. В последние годы наставничество становится все более популярным и востребованным в теории и практике развития и обучения персонала в бизнес-структурах. В то же время в отечественной психолого-педагогической науке и практике накоплен большой опыт взаимодействия воспитателей и воспитанников, обучающихся и учеников.

Идеи наставничества тесно связаны с личностно-ориентированным, личностно-деятельностным, гуманистическим подходами, с педагогикой сотрудничества, которые разрабатывались многими отечественными учеными, начиная с К.Д. Ушинского.

В толковых словарях русского языка понятие «наставник» определяется как «учитель, руководитель», однако наставничество гораздо более широкое понятие, подразумевающее не только профессиональную деятельность по обучению или руководству.

Все волонтеры-наставники изначально должны понимать, что их деятельность - не разовая акция и требует большого терпения, психологических сил и времени. Ведь со своими юными друзьями им предстоит сотрудничать и общаться не менее одного года, а в лучшем случае всю жизнь. Поэтому к Наставничеству необходимо подойти с полной ответственностью и открытым сердцем.

Отличительные особенности программы

За основу была взято пособие «Организация обучения Наставников. Методические рекомендации: - УМЦ РСО, 2018. – с. 22. Автор - составитель: Переломова Н.А., Дичина Н.Ю.

Программа разработана в соответствии с Законом РФ «Об образовании», типовым положением об учреждении для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и уставом учреждения. Содержание программы разрабатывалось на основании принципов: гуманистической направленности, демократизма (право каждого ребенка на выбор своей траектории развития), детоцентризма (приоритетность интересов ребенка), системности (предполагает преемственность знаний), сотрудничества (признание ценности совместной деятельности детей и взрослых), природосообразности и деятельностного подхода. Программа состоит из разделов с учетом возрастных особенностей воспитанников и имеет практико-ориентированный подход

В Программу модуля «Наставничество», в рамках комплексной программы воспитания и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей из семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации включены следующие направления:

1. Подбор Наставников
2. Работа школы Наставника
3. Сопровождение деятельности Наставников
4. Методическое сопровождение модуля «Наставничество»

Понятийный аппарат программы Наставничество является эффективным инструментом социализации детей и подростков группы риска (социально незащищенных групп населения). Технология наставничества позволяет решить проблемы: социальной дезадаптации детей и подростков, отсутствия опыта здоровых отношений со значимым взрослым, отсутствия познавательного интереса и мотивации к учебе или иной деятельности,

агрессивного поведения. Дети, воспитывающиеся в учреждении, находятся в искусственно изолированном мире и обществе. Для них характерны высокий уровень тревожности, агрессии, неумение выстраивать отношения с людьми, отсутствие познавательного интереса и мотивации к учебе. Таким образом, "умная" волонтерская помощь позволяет частично компенсировать как поведенческие проблемы, так и искусственную изолированность. Наставничество для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ставит перед собой аналогичную цель - помочь ребенку из учреждения в развитии и нахождении своего места в жизни.

Наставничество - волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот. Целью наставнической деятельности выступает воздействие на формирующуюся личность, направленное на ее образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта наставника наставляемому. Главный критерий успешности наставничества: наличие доверительных отношений между наставником и наставляемым.

Краткая характеристика участников программы.

Наставник – успешный государственный деятель или бизнесмен, мотивированный быть наставником у ребенка, попавшего в тяжелую жизненную ситуацию.

Куратор – специалист СРЦН, обучающий наставника методике наставничества и поддерживающий процесс наставничества

Целевые группы детей:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей от 13 до 18 лет
- выпускники СРЦН до 18 лет

РАЗДЕЛ 3. ЦЕЛЕВОЙ БЛОК ПРОГРАММЫ

Цель программы состоит в организации наставнической деятельности, которая непосредственно воздействует на формирующуюся личность, направленное на ее образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта наставника подопечному.

Задачи:

- целенаправленный подбор Наставников;
- работа школы Наставников
- сопровождение деятельности Наставников
- методическое сопровождение модуля «Наставничество»

Планируемые результаты

1. Качественные изменения у детей:

- формирование жизненных целей и принятие решений;
- развитие ценностно-смысловой сферы, долгосрочное планирование.

- улучшение внутреннего психологического комфорта и эмоционального состояния воспитанников или выпускников;
- повышение самооценки, уверенности в себе;
- повышение уровня коммуникативных и социальных навыков воспитанников или выпускников;
- сформированное ответственное поведение, организованность и самостоятельность;
- мотивация к получению образования и профессиональной реализации.

2. Количественные изменения

- увеличение количества обученных наставников;
- увеличение количества закрепленных за наставником воспитанников;

3. Психолого-педагогическая компетентность Наставников:

- повышение уровня необходимых психолого-педагогических знаний;
- формирование эффективных организационных и коммуникативных навыков;
- умение ориентироваться в возможных сложных ситуациях, соответствующих возрасту подопечных;
- усвоение методов работы с семьей, например, внедрение ролевой игры, которую рекомендуется рассматривать в качестве наиболее предпочтительной формы обучения.

РАЗДЕЛ 4. КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

4.1. план работы

Направление 1. Подбор Наставников

Алгоритм работы:

1. Определение кураторов воспитанников/выпускников из числа сотрудников СРЦН.
2. Определение кандидатур наставников.
3. Анкетирование наставников воспитанников/выпускников с целью определения индивидуальных особенностей, определения максимально эффективной пары «наставник-воспитанник/выпускник».
4. Определение кандидатур благополучателей: детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в СРЦН.

Направление 2. Работа школы наставника

№	Тема занятия	Содержание	Форма проведения	Кол-во часов
1	Организационное занятие	Объяснение и обсуждение целей, задач проекта, условий	Деловая игра-дискуссия «Ожидания – опасения»,	1 час

		работы	деловая игра	
2	Проблемы и потребности современных воспитанников СРЦН.	Статистика по СРЦН; основные проявления девиантного поведения воспитанников, их причины; знакомство наставников с основными характеристиками детей группы риска, их изучение	Семинар-практикум	2 часа
3	Как установить и поддержать контакт с подопечным.	Техники установления контакта; способы и техники ведения беседы; проигрывание возможных ситуаций.	Социально-психологический тренинг	2 часа
4	Проблемные ситуации с подростками.	Обсуждение возможных проблем в общении с подростками: обман, правонарушения, агрессия и т.п.	Дискуссия, тренинг	2 часа
5	Формы «умной» помощи детям-сиротам.	Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать?	Консультация	1 час
6	Документация наставника.	Выработать наиболее удобные формы фиксации информации для анализа и	Круглый стол	1 час

		отчетности.		
7	Тестирование	Самостоятельное заполнение теста	Самостоятельная работа	1 час
	ИТОГО:	7 занятий		10 час

Направление 3. Сопровождение деятельности Наставников

Циклограмма встреч:

- 1 неделя месяца - встреча куратора с наставником;
- 2 неделя месяца – встреча кураторов и наставников друг с другом для обсуждения проблем;
- 3 неделя месяца – встреча куратора и наставника...
- 4 неделя месяца – встреча кураторов и наставников друг с другом для обсуждения проблем.

Направление 4. Методическое сопровождение модуля «Наставничество»

№	Тема занятия	Форма проведения	Кол-во часов
1	Тема 1. «Правовые аспекты взаимодействия с детьми – участниками программы»	Заключение соглашения	1 час
	Тема 2.«Позиции в программе. Основной функционал»	Позиционный тренинг	1 час
	Тема3. «Содержание и методика программы. Материалы для проведения встреч»	Круглый стол,	1 час
	Тема4. Практикум «Я – наставник»	Практикум - занятие	1 час

4.2. Содержание программы

Направление 1. Подбор Наставников

В работе по привлечению наставников очень важно уделить достаточно внимания повышению осведомленности о наставничестве среди жителей района, города. Для информирования можно использовать как интернет-ресурсы (социальные сети, форумы, интернет-страницы участвующих организаций), так и местные СМИ и культурные организации. Для привлечения внимания к программе можно использовать листовки, рассказывающие о программе и ее целях, о возможности каждого в ней участвовать. Их можно будет распространять как в учреждении, на базе которого осуществляется программа, так и среди ее потенциальных партнеров. Возможным каналом продвижения сегодня являются социальные сети: ВКонтакте (vk.com), Одноклассники (ok.ru), Facebook (facebook.com). Можно оставлять объявления о поиске наставников в соответствующих сообществах социальных сетей, просить партнерские организации поделиться информацией. Можно использовать партнерские взаимоотношения с

различными местными организациями, в том числе теми, которые занимаются волонтерством, распространять там свои материалы. Ценным ресурсом могут выступать: местное бизнес-сообщество; общественные организации; группы по интересам; организации высшего образования; клубы для пенсионеров и других организациях.

Следует уделять внимание процессу набора будущих наставников, который должен включать:

- заполнение анкеты;
- личное собеседование;
- ориентационные сессии;
- психологическое тестирование психологическое интервьюирование;
- проверку отсутствия судимости;
- проверку представленных справок;
- проверку рекомендаций.

Необходимо организовать проверку всех представленных документов и справок, в том числе рекомендаций. Следует проводить личные собеседования, которые помогут убедиться, что кандидат обладает качествами, необходимыми хорошему наставнику, такими как терпение, гибкость, целеустремленность и непредвзятость. Только сочетание всех составляющих отбора дадут возможность получить полную картину о претенденте.

Особого внимания требует процесс выявления проблемных областей у кандидата, сигнализирующих о принадлежности **к группе повышенного риска**:

- чрезмерная идентификация с детьми: до уровня их поведения, слагает взрослую роль и ответственность или стремится стать более похожим на ребенка;
- чрезмерное оживление при общении о детях: загораются глаза и меняется выражение лица;
- предпочитает общение один-на-один: предпочитает приватность групповой деятельности;
- признаки тревоги в отношении взрослой сексуальности;
- чрезвычайно осуждающее отношение к гомосексуализму; описывает тип ребенка, которому он или она хочет стать наставником, конкретными терминами, подчеркивая конкретные физические или эмоциональные характеристики (например, хочет ребенка со светлыми волосами, в возрасте девяти лет, очень застенчивого и т.д.);
- хочет быть утвержденным в пару как можно скорее;
- отсутствие соответствующих отношений со сверстниками
- ограничивает круг друзей людьми, значительно моложе себя;
- был жертвой преступления, пренебрежения, сексуального насилия;
- характер незрелый: застенчивый, замкнутый или пассивный;
- имеет уголовное прошлое;
- история отношений или половое развитие не соответствует «нормальной» схеме;

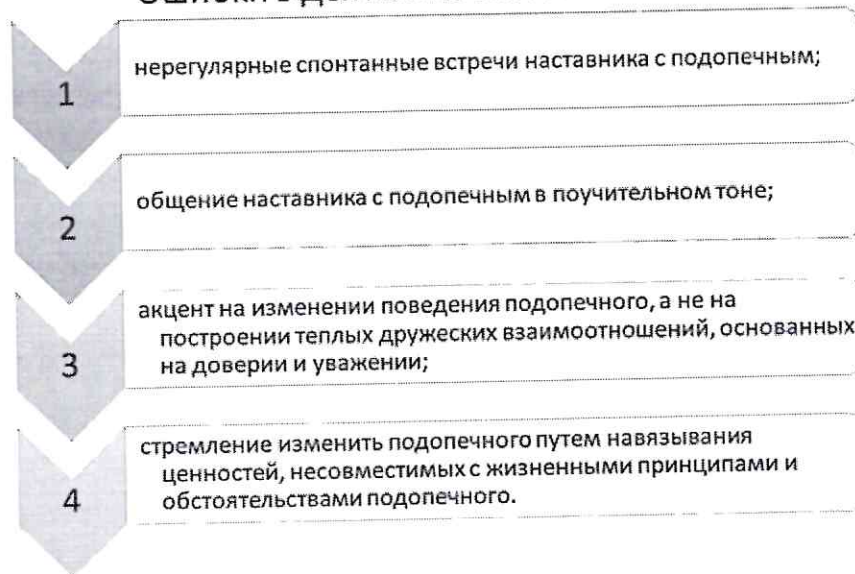
- не имеет значимых отношений с другими взрослыми;
- заявитель нашел своего собственного подопечного и пытается убедить вас закрепить его наставником именно за данным несовершеннолетним;
- преждевременное увольнение с военной службы;
- совершал правонарушения под влиянием алкоголя;
- не имеет желания брать на себя ответственность; частая смена мест работы, частые переезды;
- становится чрезвычайно сердитым или проявляет защитную реакцию, когда его/ее просят дать согласие на проверку сведений, в том числе в отношении уголовного прошлого, даже после того, как причины необходимости данной проверки объясняются.

Если потенциальный наставник проявляет какой-либо из этих признаков, то лучше не утверждать его кандидатуру.

Тщательная проверка наставников повышает качество результата их деятельности, обеспечивает безопасность подопечных, минимизирует различные риски наставнических отношений, помогает управлять уровнем риска и ответственности вашей организации.

Но даже такая тщательная проверка и отбор не могут гарантировать эффективную работу наставников.

Ошибки в деятельности Наставников



Отбор наставников

Шаг 1. Психологическое тестирование. Процедуру должен проводить психолог - это может быть куратор программы, если у него есть такое образование, или специалист службы сопровождения организации для детей-сирот. Максимальная продолжительность тестирования - 1,5 часа.

Шаг 2. Психологическое интервьюирование. Необходимо проверить наличие у кандидата психологических проблем (наличие психологических травм и т.д.). Психолог может сделать акцент на том, как потенциальный наставник видит свое будущее, умеет ли он выстраивать долгосрочную перспективу собственной

жизни, находить ресурсы для осуществления своих планов, к каким средствам он прибегает и т.д. По результатам психологического тестирования и психологического интервью составляется психологический портрет будущего наставника.

Шаг 3. Проверка документов и справок. Перед организацией процесса проверки потенциальный наставник должен подписать заявление на обработку персональных данных. Кандидату необходимо предоставить: -справку органов внутренних дел, подтверждающая отсутствие обстоятельств, указанных в подпунктах 9, 10 и 11 пункта 1 статьи 127 Семейного кодекса Российской Федерации. В случае наличия у кандидата действующей медицинской книжки проверяется актуальность медицинских данных.

Отбор наставляемых

Шаг 1. Отбор потенциальных участников Куратор должен выделить в своей организации группу наставляемых из числа детей-сирот 14-18 лет, наиболее нуждающихся в наставничестве. Это могут быть дети «группы риска» – подростки, которые в силу определенных обстоятельств своей жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной их дезадаптации.

Шаг 2. Встреча с потенциальными участниками Куратор предлагает подросткам участвовать в программе и разъясняет им цели, задачи и результат программы. Необходимо обсудить следующие вопросы:

- Что принесет мне наставничество?
- Сколько времени потребует наставничество?
- Кто тот человек, с которым я буду проводить время?
- Стоит ли оно потраченного времени и сил?

Нужно дать подросткам возможность поговорить о том, что они хотят получить от программы наставничества. Узнать, какие у них пожелания к личности наставника и направлению наставнической деятельности, и обязательно зафиксировать это.

Шаг 3. Встреча с законным представителем потенциальных участников Куратору нужно рассказать им о задачах наставников и развеять их опасения. Необходимо убедить законного представителя в том, что основная роль наставника заключается в руководстве и дружбе с ребенком, но не замене законного представителя. Участие и согласие законного представителя имеют решающее значение для создания атмосферы успешных отношений наставничества. Нужно попросить законных представителей:

- рассказывать о результатах наставнической деятельности, которые они видят;
- помогать наставнику в его деятельности на благо их ребенка;
- заранее предупреждать наставника или куратора программы, если подросток не может прибыть на встречу;
- встречаться с куратором программы для обсуждения волнующих их проблем и оценки наставнической деятельности. Куратор должен узнать, какие у них пожелания к личности наставника и направлению поддержки, и также обязательно зафиксировать это.

1. Определение кураторов воспитанников/выпускников из числа сотрудников СРЦН – назначение кураторов по приказу директора

1.1. Основные требования к лицам, которые могут выступать кураторами по программе краткосрочного наставничества:

- Высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования «Образование и педагогические науки», «Психология», «Социальная работа»;
- Рекомендация руководителя СРЦН
- Соответствие обязательным требованиям к состоянию здоровья, предъявляемых правилом п. 9 ч. 1 ст. 48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью.

2. Определение кандидатур наставников

2.1. Требования, предъявляемые к наставникам для участия в программе краткосрочного наставничества:

- Возраст наставника превышает возраст подопечного не менее, чем на 9 (девять) лет;
- Наставник занимает руководящую должность, в том числе среднего и высшего звена, или является деятелем науки, культуры, искусства, спорта, либо общественная деятельность которого вызывает авторитет и уважение окружающих;
- Наставник обладает достаточным жизненным и профессиональным опытом, чтобы содействовать целям реализации программы;
- Наставник соответствует обязательным требованиям к состоянию здоровья в соответствии п. 9 ч. 1 ст. 48 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Наставник не был осужден за совершение преступления;
- Высокомотивированные дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, или выпускники СРЦН от 15 до 23 лет.

Цель участия наставника в рамках краткосрочной программы - сопровождать воспитанника/выпускника СРЦН, помочь ему разработать его жизненный проект и понять важность получения дальнейшего образования и построения трудовой карьеры.

Общение наставника и воспитанника/выпускника с момента первой встречи до окончания программы проходит в условиях кураторского сопровождения:

- Наставник не должен давать деньги воспитаннику/выпускнику или делать личные подарки (исключение может быть сделано для книг).
- Вопросы о семье подростка исключены. Наставникам рекомендуется поддерживать разговор в контексте встречи, если подросток сам начнет рассказывать об этом.
- Общение наставника и воспитанника/выпускника предусмотрено в рабочем (публичном) пространстве наставника, рекомендуется

политика «открытых дверей», возможно привлечение подопечных к участию в мероприятиях с участием наставника (встречи, конференции и др.), возможно факультативное общение по электронной почте / дополнительному согласованию с куратором.

- За все перемещения подопечного от места проживания до места работы наставника несет ответственность куратор воспитанника/выпускника.

2.2. в рамках организации шефско-наставнической работы с воспитанниками составлен и заключен Алгоритм взаимодействия ОГКУ СО «СРЦН Иркутского района» и ОДН ОП-10 МУ МВД России «Иркутское» от 19.09.2018 года, согласно которого привлекаются кандидатуры наставников из числа опытных, соответствующих по личным качествам сотрудников ОП-10 МУ МВД России «Иркутское».

3. Анкетирование наставников воспитанников/выпускников

3.1. проведение анкетирования с целью определения индивидуальных особенностей, определения максимально эффективной пары «наставник-воспитанник/выпускник» (**Приложение №1 Анкета наставника**)

3.2. проверка кандидата

3.3. собеседование с кандидатом

3.4. принятие решения, составление и заключение соглашения с наставником (**Приложение № 2 Соглашение с наставником**)

4. Определение кандидатур благополучателей: детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в СРЦН:

4.1. Знакомство.

- Участие наставника в групповом мероприятии СРЦН, наставник знакомится с воспитанником/выпускником СРЦН;

- Беседа - знакомство наставника и воспитанника/выпускника СРЦН: проясняет личное восприятие своей жизненной ситуации

Беседа о будущем: Обсуждение вопросов о том, как видит воспитанник/выпускник свое будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет. Воспитанник/выпускник знакомит наставника с его жизненным пространством

Желания и интересы воспитанника/выпускника: Беседа о желаниях и близких целях подопечного, о его интересах и потребностях: наставник предлагает различные варианты ближайшего будущего, основываясь на его интересах. Посещение кружков, секций.

Совместное мероприятие: Организация совместного мероприятия: наставник устраивает поход в кино, театр, цирк, экскурсию в музей и т.п., ориентируясь на интересы и желания воспитанника/выпускника.

Значимые люди в жизни воспитанника/выпускника: Беседа о друзьях и значимых людях из окружения: с кем я дружу, что для меня означает дружба, кого бы я хотел видеть среди своих друзей, кто является для меня важным человеком. Встречи с друзьями.

Конструктивное общение: Обсуждение вопросов построения позитивного и конструктивного общения: в чем состоит навык общения, как уходить от конфликтных ситуаций, как взаимодействия с другими людьми может испортить жизнь, либо помочь преуспеть в жизни. Привлечение воспитанника/выпускника к организации акции, мероприятия.

Самоорганизация: Беседа о планировании и организации своей жизни: наставник может рассказать, как сам планирует свои ежедневные дела и перспективные, как это помогает. Экскурсия на рабочее место наставника.

Образование и самообразование: Обсуждение вопросов по планированию своего будущего: какие трудности испытывает в обучении, сильные стороны и успехи в школе, каким я вижу образовательное/профессиональное будущее. Профориентационные экскурсии.

Мониторинг. Встреча кураторов и наставников: Оценка хода реализации проекта, анализ результатов, подведение итогов совместных шагов наставников и воспитанников.

Направление 2. Работа школы наставника

Тема 1. Организационное занятие

Объяснение и обсуждение целей, задач проекта, условий работы форм и методов работы с детьми, информирование их в части нормативно-правовых основ их деятельности, о социальных услугах, доступных в образовательных организациях их подопечным, и способах получения доступа к этим услугам.

Деловая игра-дискуссия «Ожидания – опасения», деловая игра, 1 час.

Тема 2. Проблемы и потребности современных воспитанников СРЦН.

Статистика по СРЦН; основные проявления девиантного поведения воспитанников, их причины; знакомство наставников с основными характеристиками детей группы риска, их изучение, 2 часа.

Тема 3. Как установить и поддержать контакт с подопечным.

Техники установления контакта; способы и техники ведения беседы; проигрывание возможных ситуаций.

Социально-психологический тренинг, 2 часа.

Тема 4. Проблемные ситуации с подростками.

Обсуждение возможных проблем в общении с подростками: обман, правонарушения, агрессия и т.п. Дискуссия, тренинг, 2 часа

Тема 5. Формы «умной» помощи детям-сиротам.

Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать? Консультация, 1 час.

Тема 6. Документация наставника.

Выработать наиболее удобные формы фиксации информации для анализа и отчетности. Круглый стол, 1 час.

Тема 7. Тестирование.

Самостоятельное заполнение теста. Самостоятельная работа, 1 час.

Направление 3. Сопровождение деятельности Наставников

В целях реализации программы наставничества рекомендуется подбирать наставников по численности воспитанников и выпускников. Стартовое обучение должно касаться вопросов организации предстоящей деятельности. Оно также может расширять знания в области педагогики и психологии, методики работы с детьми, информировать о социальных услугах, доступных их наставляемым, и способах получения доступа к этим услугам. Полезно включить в программу процедуру выявления рисков для наставляемых (жестокость в семье, насилие в школе, рискованное поведение и др.), основные знания, подходы и навыки, необходимые для создания эффективных и безопасных наставнических взаимоотношений. Обучение эффективно проводить в разных форматах - это могут быть и семинары, и тренинги, и обмен опытом. Рекомендуемая подготовка наставников должна составлять не менее шести часов. Наставников следует обучить двум стилям взаимоотношений с наставляемым:

-развивающий стиль - это развитие взаимодействия наставника и наставляемого;

-инструментальный стиль - развитие межличностных взаимоотношений наставника и наставляемого.

Куратор должен порекомендовать наставнику выбрать один из видов взаимоотношений или задействовать его больше остальных в зависимости от целей, контекста, направленности и целевой группы наставляемых. Он должен четко выделить подростков, к которым необходим особый подход.

Такое обучение рекомендуется проводить **не реже одного раза в квартал** в объеме **не менее 2 часов**. В рамках встреч куратора с наставниками происходит обмен опытом, выявление трудностей и проблем наставников. Для проведения текущего очного обучения также рекомендуется приглашать лекторов из числа бывших наставников и подопечных, чтобы они могли поделиться своим опытом. Такой обмен опытом помогает создать сеть наставников и групп поддержки. Кроме того, необходимо создать возможность наставникам обращаться к своему куратору программы за помощью всякий раз, когда в наставнических отношениях возникают трудности.

Дополнительные темы для текущего обучения могут включать следующие темы как понимание возрастных или эмоциональных проблем подопечных, особенностей подросткового возраста, формирование лидерских качеств у подопечных, пути профилактики социально значимых заболеваний, неформального общения в подростковых группах и др.

Кроме очного обучения необходимо поощрять наставников **посещать образовательные порталы** в сети Интернет, читать методическую литературу, посещать рекомендуемые курсы.

Наставник должен выбрать и обсудить с подростком направление совместной работы и формы, которые оно может принимать. Существует несколько моделей такой работы, которые могут использоваться отдельно, а могут комбинироваться между собой:

1. Развитие характера, социальных и лидерских навыков. В этой модели взрослый может выступать как образец для подражания в жизни. Наставник и наставляемый совместно определяют, чем будут заниматься. Хотя некоторые из видов их деятельности могут быть связаны с учебой, в этой модели нет конкретных ожиданий по улучшению академических навыков наставляемого или приобретения им новых знаний. Упор делается прежде всего на построение отношений.
2. От школы к карьере. В этой модели главное - помощь молодым людям в определении возможных направлений для карьеры. Возможные варианты: Исследование карьеры. Подростка в течение длительного срока курирует специалист организации для детей-сирот или профессиональной образовательной организации, чтобы он узнал больше о конкретной профессии.
3. Приобретение жизненных навыков. Наставники помогают подросткам развивать различные социальные навыки, необходимые в жизни и будущей работе.
4. Ориентация на получение высшего образования. Наставники предоставляют наставляемым информацию, связанную с высшим образованием. Наставники и наставляемые должны регулярно встречаться не менее четырех часов в месяц на протяжении минимум года. Существуют некоторые исключения, например, когда наставник закрепляется за выпускником организации для детей-сирот в последнем полугодии учебного года. Планируемое расписание встреч должно быть оговорено в начале программы.
- 3.1. Системность подхода на всех этапах реализации проекта (отбор граждан, подготовка и обучение участников проекта, подбор пары «наставник – воспитанник/выпускник», индивидуальные планы развития пары, оценка эффективности).
- 3.2. Долгосрочность сопровождения (9 месяцев). Длительный близкий контакт волонтера-наставника с ребенком позволяет ставить долгосрочные планы по его реабилитации, социализации и адаптации, а также отслеживать и корректировать динамику для достижения максимально положительного эффекта.
- 3.3. Регулярность встреч волонтеров-наставников и воспитанников/выпускников (не реже одного раза в 2 недели).
- 3.4. Поддержка пары «наставник – воспитанник/выпускник» профессиональными кураторами, что позволит минимизировать возникновение негативных или конфликтных ситуаций, разработать и корректировать оптимальную программу поддержки ребенка, предотвращать эмоциональное выгорание волонтера – наставника (**Приложение № 4** Инструкция по проведению встреч с наставником).

Мониторинг программы наставничества

Встречи куратора со всеми участниками процесса рекомендуется проводить в индивидуальном режиме. Когда наставнические взаимоотношения уже установились, можно осуществлять контакт через интернет.

Куратор программы должен вести личное дело наставника и наставляемого и фиксировать в нем все, что связано с их взаимодействием. Рекомендуются вести форму регистрации контактов с наставником, наставляемым, законным представителем: туда следует вносить все контакты с участниками программы, плановые или внеплановые; форму отчетности: для сбора информации в отношении дат, времени, занятий и общего состояния дел.

Осуществление контроля куратором

Неделя после первой встречи наставника и наставляемого: куратор программы должен связаться (лично или по телефону) со всеми сторонами, чтобы узнать, как прошла первая встреча. Первые две недели: куратору программы следует регулярно связываться по телефону, по электронной почте или лично с каждым наставником, чтобы узнать, как обстоят дела. Первые 2-3 месяца: куратор должен осуществлять мониторинг каждые две недели. Дальнейшая работа: после того, как наставнические отношения покажут первый положительный результат, куратор программы может связываться с наставником реже - например, один раз в месяц. Важно также организовать наблюдение за взаимодействием наставников с их наставляемыми во время запланированных мероприятий. В целом у наставника должна быть возможность обращаться к куратору программы за помощью всякий раз, когда в наставнических отношениях возникают трудности. (**Приложение № 3** собеседование с наставником)

Завершение реализации программы наставничества

Существует два основных варианта завершения наставнических взаимоотношений:

- запланированное (возможные причины - окончание пребывания в учреждении, достижение целей наставничества, достижение наставляемым максимально допустимого возраста для участия в программе и т.д.). Запланированным называется завершение отношений, о котором стало известно за три месяца (**Приложение № 5** Инструкция по проведению завершению программы наставничества).
- незапланированное (возможные причины - смена места проживания, болезнь, невозможность наставника уделять наставляемому необходимое количество времени, межличностные конфликты и др.). (**Приложение № 6** Инструкция по незапланированному завершению программы Наставничества).

Направление 4. Методическое сопровождение модуля

Необходимость сопровождения деятельности наставников оправдано, т.к. наставники работают с подростками, оказавшимися в трудной жизненной ситуации по той или иной причине, и к каждому необходим индивидуальный подход.

Профилактические меры в отношении психологического напряжения в связи с постоянной проработкой одних и тех же эмоционально негативных проблем может отрицательно сказываться на личном самочувствии наставников. Исходя

из этого, психологическое сопровождение призвано решить следующие три крупных блока задач:

1. Мотивация добровольческой активности. Это сквозная задача, решать которую необходимо постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри целевой группы в результате деятельности наставников. Она становится более отчетливой и осознанной в ходе еженедельных встреч, семинаров и практикумов. Мотивация поддерживается благодаря совместному планированию деятельности наставничества, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта.
2. Преодоление трудностей в психолого-педагогическом сопровождении подростка группы риска. Этому способствуют предварительные, под руководством старшего наставника (куратора), индивидуальные консультации.
3. Разрешение личных психологических проблем наставников и психопрофилактика.

Необходима профилактика так называемого "синдрома эмоционального выгорания", возникающего в связи с большими психоэмоциональными и душевными затратами во время работы подростками группы риска и оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Это может стать причиной возникновения или обострения каких-либо личных психологических проблем у наставников, в связи с чем необходима организация групп личностного роста и индивидуальное психологическое консультирование.

Деятельность наставников будет эффективной в том случае, если группа наставников представляет из себя не совокупность разрозненных участников, а сплоченную команду.

Создание такой команды является главным условием для решения вышеперечисленных задач. Еженедельные встречи, совместное общение наставников создают команду с развивающимися групповыми процессами. К групповой динамике относятся проблемы постановки общих целей и установления внутригрупповых норм; решение вопросов эффективного руководства, групповой сплоченности и преодоления внутреннего напряжения.

Обеспечение групповой сплоченности позволяет:

- эффективно удовлетворять потребность в общении, в самореализации, и уважении участников группы наставников;
- усиливать мотивацию каждого быть членом группы наставников;
- создать дружескую, располагающую атмосферу;

- создать условия для принятия эффективных групповых решений;
- повысить творческий потенциал участников группы;
- открыто разбирать возникающие конфликты.

В рамках методического сопровождения сотрудников по Наставничеству целесообразно проводить однодневные обучающие семинары для Наставников по следующим темам:

Тема 1. «Правовые аспекты взаимодействия с детьми – участниками программы»

Нормативные документы, правила заключения соглашений, зоны ответственности сторон, спорные вопросы, действия и ответственность в случае форс-мажорных ситуаций.

Тема 2. «Позиции в программе. Основной функционал»

Наставник - Подросток – Куратор от ЦПД – Окружение - ...

Обязанности взрослых участников, особенности взаимодействия.

Позиционный тренинг.

Тема 3. «Содержание и методика программы. Материалы для проведения встреч»

Интересы, социальные и образовательные запросы в подростковом и юношеском возрасте. Их специфика у детей, находящихся в ТЖС.

Материалы для проведения встреч. Обзор материалов, их анализ

Тема 4. Практикум «Я – наставник», выполнение практических заданий, закрепляющих методические основы программы. Сложности в коммуникации

4.3. Оценочные материалы

Оценка эффективности реализации программы наставничества Кураторам программы наставничества рекомендуется иметь единую стандартизированную процедуру оценки. Важно проводить оценку на промежуточных этапах - это поможет разрешать проблемы на ранней стадии, предупреждать конфликты и корректировать неэффективные взаимоотношения. Возможные оценки эффективности наставничества для применения в работе:

1. Для адекватной и разносторонней оценки эффективности наставничества рекомендуется методика Дональда Кирпатрика. Она позволяет проводить измерения по четырем уровням и использовать для каждого уровня свой специфический инструментарий (тесты, опросники, наблюдение и др.). Применение методики дает возможность оценить не только количественные изменения, но и качественные, что очень важно для оценки эффективности программы наставничества. В своей методике Д. Кирпатрик предложил оценивать прогресс по четырем уровням: оценка эмоциональной удовлетворенности (реакции) участника; оценка полученных знаний или оценка изменений уровня знаний; оценка изменения поведения; оценка результатов для организации. Оценка реакции участника. Если воспитанник получает удовольствие от посещения какого-либо занятия, то он лучше усваивает и

воспринимает новый материал. Поэтому важно оценить степень удовлетворенности наставляемого от наставничества. Для этого используются анкеты. Обычно вопросы отражают: информированность о наставничестве; время, место и условия проведения встреч; полезность наставничества; возможность и готовность применять полученные знания в повседневной жизни. Полученная информация поможет куратору накопить и проанализировать данные о качестве наставничества, выявить и понять причины удовлетворения или неудовлетворения от наставничества у наставляемого, влиять на наставничество и улучшать его, оценивать наставника. Оценка полученных знаний. На этом этапе происходит оценка уровня приобретенных знаний и навыков путем сравнения того, что было до наставнических отношений и что приобретено во время таковых. Наилучший способ оценки на данном уровне - тесты. Имеет смысл давать один и тот же тест до начала наставнических отношений и после их завершения. Это позволит наглядно увидеть успехи подростка. Оценка изменения поведения. Изменилось ли поведение подростка в процессе наставничества? Если речь идет о жизненных навыках, то изменения легко обнаруживаются родителями подростка путем простого наблюдения. Когда речь идет об использовании полученных навыков, следует выяснить, применяются ли подростком навыки, которые были приобретены в процессе наставничества. Для этого используются опросники или анкеты. Важно, что в данном случае в оценке участвует сам подросток, его законный представитель и работающие с ним специалисты (педагог-психолог, социальный педагог), это дает возможность получить всестороннюю и многомерную оценку достижениям подростка. Оценка результатов для организации наиболее сложный и трудоемкий этап, подразумевающий измерение охвата обучающихся программой наставничества, уровня успеваемости каждого наставляемого, динамики поведения и др. Оценка результатов важна для куратора с позиций продолжения этой деятельности. (Приложение №1)

2. Анализ регулярных встреч для групп наставников для обсуждения возникающих проблем и их посещаемости. Обратная связь позволяет совершенствовать программу и готовить занятия для наставников, соответствующие их ожиданиям и запросам.

3. Работа с нареканиями. Необходимо утвердить формальную процедуру работы с нареканиями, пересмотра прикрепления наставников к наставляемым, решения межличностных проблем, урегулирования кризисных ситуаций и завершения преждевременно окончившихся наставнических отношений. Важно регулярно обсуждать возникающие проблемы и трудности, а также искать пути их решения в группах поддержки из числа разных участников программы (в группе наставников, в группе наставляемых, с законным представителем).

4. Анализ характеристик личности наставников, дошедших до финала отношений с наставляемым и получивших значимые результаты в их развитии. Следует учитывать, что это возможно только по прошествии определенного периода реализации программы наставничества и при наличии опыта успешного окончания наставнических отношений

Уровни	Что оценивается	Ключевые вопросы
Уровень 1: «Реакция»	Как участники реагируют на обучающее событие	- Понравился ли участникам процесс обучения? - Что они планируют делать с новыми знаниями и навыками?
Уровень 2: «Обучение»	Насколько участники усвоили знания, навыки и сформировали необходимые отношения по завершении обучающего мероприятия	- Какие навыки, знания, установки изменились после обучения? - Насколько значительны эти изменения?
Уровень 3: «Поведение»	Как участники применяют на рабочем месте то, что они узнали во время обучения	Изменили ли участники свое поведение на рабочем месте после обучения?
Уровень 4: «Результаты»	В какой степени по итогам обучения достигнуты намеченные результаты	Оказывают ли изменения в поведении участников положительное влияние на организацию?

Заповедь Гиппократ «Не навреди!» работает во всех сферах связанных с «врачеванием» души, коррекции поведения и воспитания подрастающего поколения. Именно мониторинг и оценка позволят отслеживать негативные проявления и направлены на повышение эффективности реализуемой наставнической программы.

4.4. Условия реализации программы

Совокупность условий реализации программы:

- помещение для занятий;
- прилегающая территория к зданию учреждения;
- техническое оснащение (компьютер, проектор);
- информационные ресурсы: аудио-, видео-, фото-источники;
- Канцелярские товары.

4.5. Социальные партнеры реализации программы.

- Иркутская региональная общественная организация «Центр духовно-нравственного восстановления лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию «Альтернатива»
- Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области №60 с.Оек
- Общественная организация «Противодействие социально-негативным проявлениям»
- Муниципальное учреждение культуры «Социально-культурный комплекс» с.Урик

4.6.Список литературы

1. Рекомендации по реализации программы «Наставничество» для сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Мурманск, 2017 год <https://minobr.gov-murman.ru/files/Opeka/Posobie/rekomendatsii-po-realizatsii-programmy.pdf>
2. «Организация обучения Наставников. Методические рекомендации: - УМЦ РСО, 2018. – с. 22. Автор - составитель: Переломова Н.А., Дичина Н.Ю.
3. Проект «Мой наставник» ГБУ Центр «Детство» <https://pokolenie-pobediteley.ru/images/pdf/570.pdf>
4. Методические рекомендации по тиражированию и внедрению проекта индивидуального наставничества «Мы вместе» для детей, нуждающихся в поддержке на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры http://kcsonmiloserdie.ru/rnd/metodicheskie_rekomendacii_po_tirazhированију_i_vn.pdf
5. Как оценить эффективность обучения Журнал «Служба кадров» № 8/2005 года Денисова Ариадна, К.Э.Н. <https://www.compandben.org/upload/iblock/57d/57d55a7e729fbeb99c8964455e85d63f.pdf>
6. Сопровождение наставничества и шефства для обучающихся организаций, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным образовательным программам: Методические рекомендации - Смоленск: ГАУ ДПО СОИРО, 2019. 60 с. https://nsportal.ru/sites/default/files/2019/12/27/metodicheskie_rekomendatsii-nastavnichestvo-soiro-sbornik-26.12.2019.pdf