

Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания
«Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района»



План работы

Службы примирения «Согласие» ОГКУСО «СРЦН Иркутского района»
на 2021 год

Целью деятельности Службы примирения «Согласие» (далее - СП) является содействие профилактике конфликтов и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачами деятельности Службы примирения «Согласие» являются:

- проведение примирительных процедур для участников конфликтов;
- обучение воспитанников методам конструктивного общения;
- обучение воспитанников урегулирования конфликтов.

№	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно – правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Разработка локально – нормативных актов	Февраль	Утверждение локально – нормативных актов	Руководитель СП
1.2.	Планирование работы на 2021 год	Февраль	Утверждение Плана работы	Руководитель СП
1.3.	Изучение нормативно – правовых	Февраль – декабрь	Информированность по «Восстановительным	Руководитель СП

	документов по Службе примирения		технологиям»	
2. Организационно – методическая деятельность				
2.1.	Обновление состава СП	На начало года, при изменении состава	Приказ об утверждении состава и организации работы СП в 2021 году	Руководитель СП
2.2.	Участие членов СП в обучающих семинарах, вебинарах, КПК	В течение года	Обмен опытом практической деятельности СП	Члены СП
2.3.	Рабочие заседания актива СП	В течение года	Повышение качества работы СП	Руководитель СП
2.4.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учет случаев конфликтных ситуаций	
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников конфликтов (сотрудников, несовершеннолетних из семей, состоящих на социальном сопровождении, воспитанников)	В течение года	Информированность сотрудников, воспитанников, родителей (законных представителей) и их несовершеннолетних о СП	Руководитель СП, Члены СП
3.2.	Размещение информации о деятельности СП	В течение года	Информация о деятельности СП на сайте Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района (srcn-irk.ru)	Руководитель СП, Члены СП
3.3.	Создание буклетов о деятельности СП	Октябрь	Буклеты о деятельности СП	Руководитель СП, Члены СП
3.4.	Обучающие занятия для воспитанников – членов СП	Октябрь - декабрь	Изучение «Восстановительных технологий»	Сотрудник и ОДиСР
4. Реализация восстановительных программ				
4.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель СП, Члены СП
4.2.	Сбор информации о	По мере	Информации для СП	Руководит

	ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	необходимость и		ель СП, Члены СП
4.3.	Проведение программы примирения с написанием отчетов - самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников конфликтов (сотрудников, несовершеннолетних из семей, состоящих на социальном сопровождении, воспитанников)	Руководитель СП, Члены СП
4.4.	Пополнение банка методических материалов	В течение года	Создание банка методических материалов	Руководитель СП, Члены СП
5. Межведомственное взаимодействие				
5.1.	Сотрудничество с органами и учреждениями.	В течение года	Защита интересов несовершеннолетних	Члены СП
	Организация взаимодействия СП со всеми структурными подразделениями учреждения, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года		
6. Экспертная деятельность				
6.1.	Размещение информации о работе службы примирения на сайте <u>Социально-реабилитационный центр для</u>	В течение года	Размещение информации на сайте <u>Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района</u> <u>Социально-</u>	Руководитель СП

	<u>несовершеннолетних Иркутского района Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района (srcn-irk.ru)</u>		<u>реабилитационный центр для несовершеннолетних Иркутского района (srcn-irk.ru)</u>	
6.2.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	Декабрь	Справка	Руководитель СП
6.3.	Проведение мониторинга деятельности СП	Ежеквартально	Результаты мониторинга	Руководитель СП